

 ANYSUPPORT v10

리눅스 호스트 실행 매뉴얼

Linux

Manual

STEP 1. 사용방법 요약	3
STEP 2. 상세 사용법	4
STEP 3. Q&A	9

1. 파일 다운로드

상담원의 안내에 따라 전달 받으신 고객접속 전용 URL에 접속 후 프로그램을 다운로드 받고 압축을 해제합니다.

2. 프로그램 설치 및 실행

다운받은 프로그램을 아래 방법으로 설치합니다. 프로그램은 설치 후 자동 실행됩니다.

- 1) 터미널을 루트 계정으로 실행합니다.
- 2) 아래 명령어를 입력하면 프로그램이 설치된 후 자동 실행됩니다. (/opt.anysupport 폴더에 설치됩니다.)

```
#sh .anysupport_날짜.run
```

3. 원격연결

상담원에게 안내 받은 “접속코드”를 입력하고 연결 버튼을 클릭하면 상담원과 원격이 연결됩니다.

* 상담원에게 재 지원이 필요한 경우 아래 명령어를 입력합니다.

```
$/opt/anysupport/launcher
```

1. 파일 다운로드

1) 상담원의 안내에 따라 전달 받으신 고객센터 전용 URL에 접속 후 프로그램을 다운로드를 클릭합니다.

언제 어디서나 간단하게

애니서포트 원격지원



원격지원 시작

해당 상담원 번호를 클릭하시거나
접속 인증 암호를 통해 원격지원을 받으실 수 있습니다.

TEL :

- 1 애니서포트를 설치하여 주십시오.
- 2 원격지원을 위해서는 **anysupport.zip**을 설치해야 합니다.
다운로드 버튼을 클릭하여 프로그램을 설치 하십시오.



click

Copyright(c) AnySupport. All right reserved



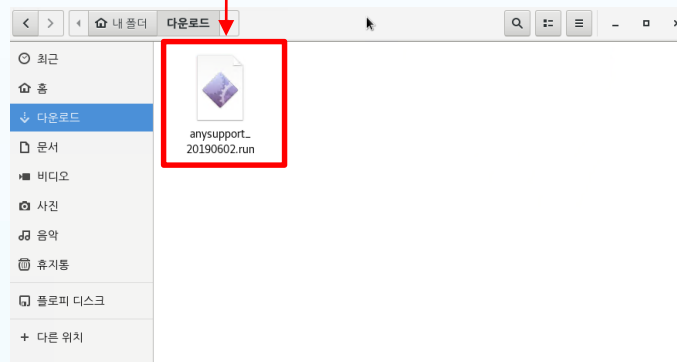
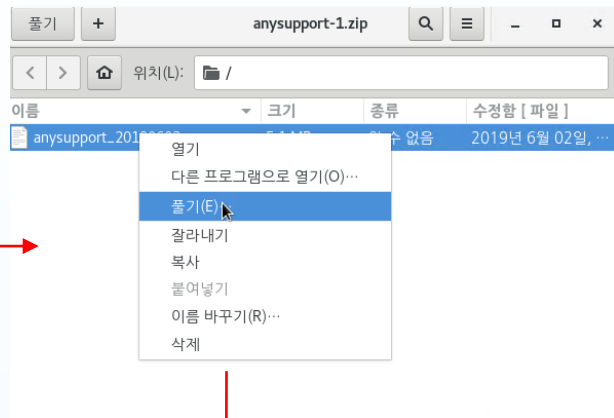
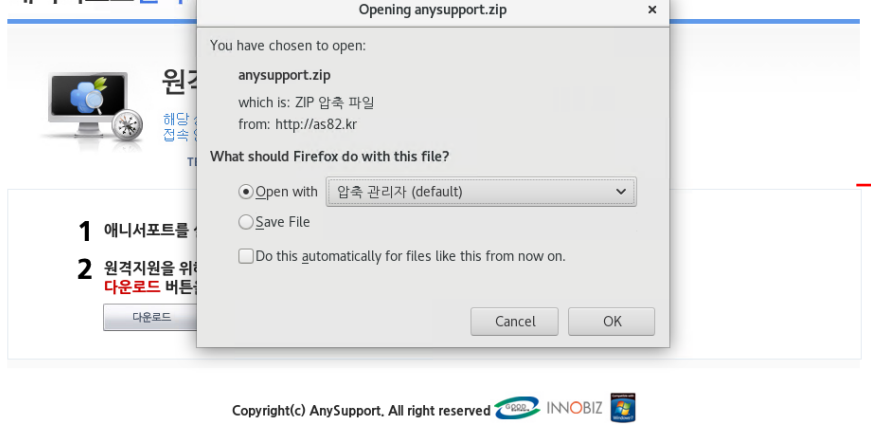
INNOBIZ



2) 다운받은 파일을 압축을 풀으면 “anysupport_날짜.run”파일이 생성됩니다.

언제 어디서나 간단하게

애니서포트원격지원



2. 프로그램 설치 및 실행

1) 터미널을 열고 압축을 풀은 위치로 이동합니다. 본 문서에서는 (“~/다운로드” 위치에 풀었다고 가정합니다.)

```
[minwj@localhost ~]$ cd ~/다운로드/  
[minwj@localhost 다운로드]$
```

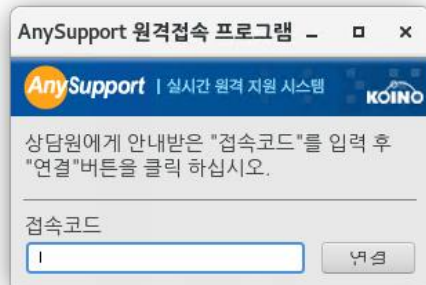
2) 루트 계정으로 전환합니다.

```
[minwj@localhost 다운로드]$ su  
암호:  
[root@localhost 다운로드]#
```

3) 아래 명령어를 입력하면 프로그램이 설치된 후 애니서포트가 자동으로 실행됩니다. (/opt.anysupport 폴더에 설치됩니다.)

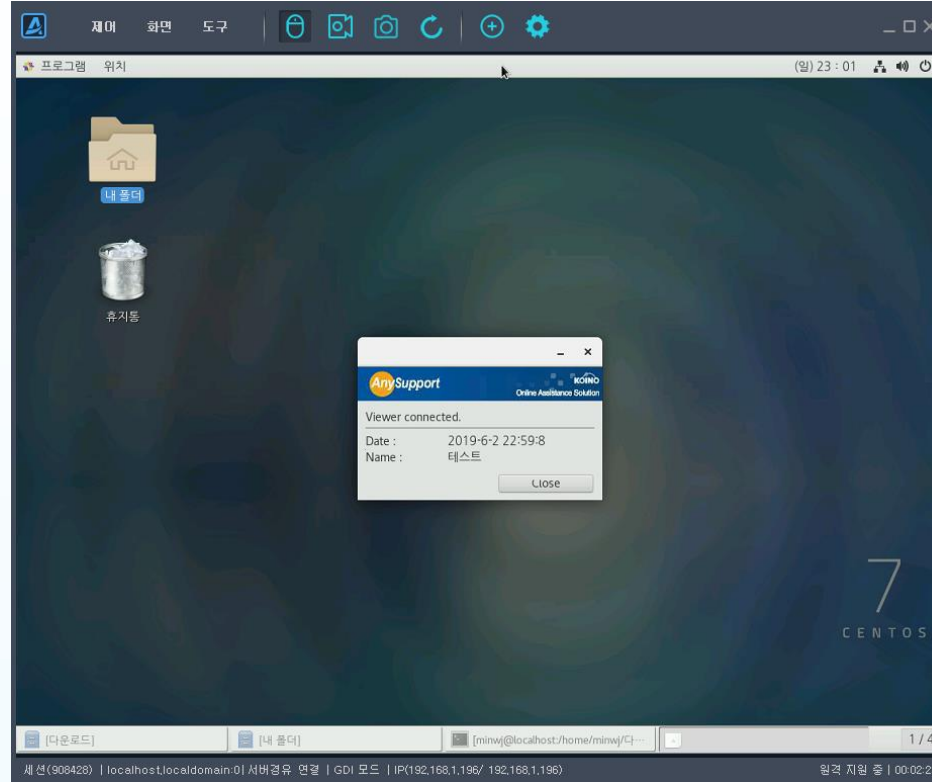
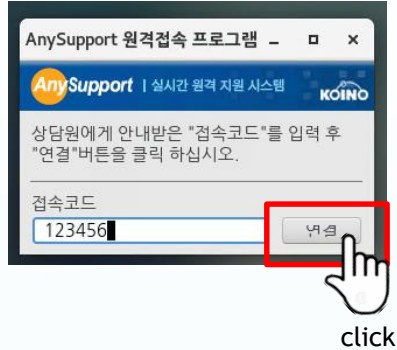
```
#sh .anysupport_날짜.run
```

```
[root@localhost 다운로드]# sh ./anysupport_20190602.run  
Creating directory anysupport  
Verifying archive integrity... All good.  
Uncompressing AnySupport Installer 100%  
[root@localhost 다운로드]#
```



3. 원격연결

상담원에게 안내 받은 “접속코드”를 입력하고 연결 버튼을 클릭하면 상담원과 원격이 연결됩니다.



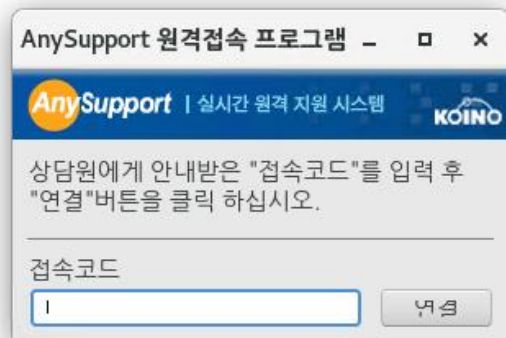
[상담원 뷰어 화면]

STEP 2. 상세 사용법

- 만약 상담원과 재 연결이 필요하면 아래 명령어를 입력하면 애니서포트가 실행됩니다.

```
$/opt/anysupport/launcher
```

```
[minwj@localhost ~]$ /opt/anysupport/launcher
```



· Q&A 질문

Q1. 올바른 인증번호가 아닌 경우

- 상담원에게 인증번호 재 확인 후 인증번호 입력합니다.

Q2. '중앙 서버에 접속할 수 없습니다' 메시지가 뜨는 경우

- 아래 정보가 방화벽에서 오픈 되었는지 확인합니다.

#	IP	프로토콜	사용포트	비고
1	61.111.6.42	TCP	80, 433	anysupport.net/as82.kr (웹 서버 메인, 중요)
2	61.111.6.174	TCP	80, 433	822.co.kr
3	61.111.6.167	TCP	80, 443	737.co.kr, 988.co.kr, 987.co.kr
4	61.111.6.43	TCP	80, 443	세션서버
5	61.111.6.44	TCP	80, 443	패킷 중계서버
6	61.111.6.45	TCP	80, 443	세션서버2
7	61.111.6.46	TCP	80, 443	패킷 중계서2

고객이 감동하는 원격지원 솔루션



(우) 08390
서울시 구로구 디지털로 26길 123,
G+ 코오롱 디지털 타워 407호, 408호

고객지원 센터

전화번호 : 02-839-7500
이메일 : anysupport@koino.net
웹사이트 : <http://www.anysupport.net>

Copyright © AnySupport. All right reserved.

